

Oświadczenie o ochronie prywatności

Przykładamy dużą wagę do ochrony Twojej prywatności i danych osobowych, które nam przekazujesz. Sporządziliśmy niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności, aby pokazać, że poważnie podchodzimy do tej kwestii. Uważamy również, że ważne jest, by poinformować Cię o sposobie wykorzystywania Twoich danych (osobowych). Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności ma zastosowanie do przetwarzania Twoich danych osobowych w ramach korzystania ze stron internetowych udostępnionych przez nas pod adresem www.service2fruit.com („Strony internetowej”) i z oferowanych na nich produktów i usług. Zachęcamy do uważnego zapoznania się z treścią niniejszego oświadczenia.

1. Tożsamość

Stroną odpowiedzialną jest za przetwarzanie Twoich danych osobowych : Service2Fruit B.V. (nr wpisu do Izby Handlowej 55535348), z siedzibą pod adresem (4191 PB) Geldermalsen, De Ooyen 15a, kontakt pod adresem e-mail info@service2fruit.com lub numerem telefonu: +31 88 5 321 300.

2. Cele Stron internetowych

Strona internetowa stanowi platformę obrotu umożliwiającą sprzedaż produktów profesjonalnym stronom, takim jak producenci (owoców), nabywcy i sprzedawcy. Ponadto za pośrednictwem Strony internetowej umożliwiamy profesjonalnym stronom oferowanie użytkownikom Strony internetowej własnych usług, takich jak kontrola jakości, sortowanie, pakowanie lub transport. Rozliczenie finansowe transakcji nabycia, sprzedaży i świadczenia usług zapewnia niezależna usługa płatnicza Stripe Payments Europe Ltd. (Stripe).

3. Żądane informacje

Możesz w sposób niezobowiązujący odwiedzać Stronę internetową w celu uzyskania informacji na temat naszej firmy i oferowanych produktów i usług. Jednakże, aby skorzystać z oferowanej przez Stronę internetową możliwości oferowania lub nabywania produktów lub usług, konieczna jest uprzednia rejestracja. W takim przypadku poprosimy Cię o udostępnienie pewnych danych osobowych. Chodzi o następujące dane:

- imię;
- nazwisko;
- adres, kod pocztowy i miejscowość;
- adres e-mail;
- numer telefonu.

Po rejestracji przechowujemy Twoje dane osobowe za pośrednictwem Twojego osobistego konta.

Jeżeli wypełnisz formularz kontaktowy za pośrednictwem Strony internetowej, poprosimy o Twoje imię i nazwisko i adres e-mail lub numer telefonu, w zależności od wybranego przez Ciebie sposobu kontaktu.

Przesyłając dane przez internet, akceptujesz ryzyko ich przejęcia, nieuprawnionego wykorzystania lub zmiany przez strony trzecie. Nie będziemy przekazywać stronom trzecim danych osobowych zarejestrowanych i innych użytkowników Strony internetowej do celów innych niż opisane w punkcie 5 niniejszego oświadczenia, chyba że uzyskamy na to wymaganą zgodę bądź będzie to wymagane z punktu widzenia przepisów prawa.

4. Pozostałe przetwarzanie danych

Informujemy, że gromadzimy Twoje dane osobowe również wówczas, gdy odwiedzasz naszą Stronę internetową bez rejestracji. Po każdej wizycie na naszych Stronach internetowych na naszych serwerach zapisywane są dane techniczne i statystyczne dotyczące danej wizyty gromadzone w tak zwanych plikach log. Pod pojęciem danych technicznych i statystycznych rozumie się m.in.: żądany URL, adres IP, datę i godzinę, HTTP referer, user agent string, typ przeglądarki internetowej, wielkość ekranu. W miarę możliwości nie sprawdzamy, z jakiego adresu IP korzystasz i nie przyporządkowujemy wyżej wymienionych danych do Twojej osoby. Dane te przechowywane są przez kilka miesięcy wyłącznie w celach analiz statystycznych. Uzyskane w ten sposób dane nie są publikowane w internecie i przeznaczone są wyłącznie do użytku wewnętrznego.

W celu gromadzenia tych danych technicznych i statystycznych korzystamy z informacji przeglądarki internetowej, w tym plików cookie (zob. też www.service2fruit.com/cookies). Cookie to niewielki plik przesyłany do Twojej przeglądarki i zapisywany na twardym dysku Twojego komputera. Pliki cookie umożliwiają nam gromadzenie danych technicznych i statystycznych dotyczących Twojej wizyty na naszych i innych stronach internetowych. Możesz wyrazić zgodę lub odmówić zapisywania plików cookie, zmieniając ustawienia przeglądarki internetowej. Pliki cookie przyspieszają i ułatwiają korzystanie ze Strony internetowej, ponieważ przy kolejnej wizycie automatycznie rozpoznają Twój adres IP.

Za pośrednictwem Strony internetowej nie rejestrujemy szczególnych danych osobowych, np. dotyczących wyznania lub światopoglądu, rasy, pochodzenia, życia seksualnego, zdrowia, prawa karnego, poglądów politycznych lub przynależności do związków zawodowych.

5. Cele gromadzenia danych

Gdy udostępnisz nam swój adres e-mail lub inne dane osobowe, wykorzystamy je do korespondencji z Tobą. Zgromadzone dane (osobowe) umożliwią nam udostępnianie Ci produktów i usług za pośrednictwem naszej Strony internetowej w sposób przejrzysty, bezpośredni i odpowiedzialny. Twoje dane osobowe wykorzystywane są również w celu

finansowego rozliczenia transakcji. Wykorzystujemy niepubliczne dane osobowe w celu analizy typów użytkowników Strony internetowej w celu wyświetlania Ci reklam i informowania o produktach i usługach oferowanych za pośrednictwem naszej Strony internetowej przy pomocy ewentualnych przekazanych przez Ciebie danych kontaktowych.

Zleciliśmy przetwarzanie transakcji finansowych Platformy transakcyjnej firmie Stripe Payments Europe Ltd. (dalej: Stripe). Stripe działa jako edytor. Przetwarzanie będzie polegało na przeprowadzeniu ankiety konsumenckiej w oparciu o ustawy o obowiązkach jakim jest instytucja pieniądza elektronicznego. Część ankiety dla klientów obejmuje kontrole osób fizycznych, które są właścicielami lub kontrolują podmioty powiązane z Platformą transakcyjną. W związku z tym Stripe przetwarza dane osobowe w imieniu Service2Fruit B.V.

6. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane przez nas następującym kategoriom odbiorców:

- stronom, które biorą udział w wykonaniu umowy;
- stronom, które biorą udział w komunikacji z Tobą;
- innym stronom, pod warunkiem uzyskania Twojej jednoznacznej zgody;
- innym stronom, jeżeli przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego lub;
- innym stronom, jeżeli dane przetwarzane są (wyłącznie) do celów statystycznych lub historycznych.

7. Prawo do wglądu, zmiany i usunięcia

W rozsądnych odstępach czasu masz prawo skontaktować się z nami, żądając informacji o przetwarzanych przez nas danych osobowych. W takim przypadku poinformujemy Cię o tym w terminie 4 tygodni. W potwierdzonym przypadku poinformujemy Cię również o celach przetwarzania danych osobowych, kategoriach przetwarzanych danych i odbiorcach lub kategoriach odbiorców oraz dostępnych informacjach na temat pochodzenia danych. Jeżeli Twoje żądanie jest wyraźnie nieuzasadnione lub niewspółmierne, zastrzegamy sobie prawo odmowy jego wykonania.

Po otrzymaniu wyżej wymienionych informacji możesz zażądać od nas ich poprawy, uzupełnienia, usunięcia lub zablokowania, jeżeli są one nieprawidłowe, niekompletne do celu lub celów przetwarzania, nieprzydatne bądź przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa. Żądanie powinno zawierać zmiany, które mają zostać wprowadzone. W terminie 4

tygodni od otrzymania żądania poinformujemy Cię, czy przychylimy się do niego i w przypadku odmowy uzasadnimy naszą decyzję.

8. Sprzeciw

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to konieczne na potrzeby wynikające z uzasadnionych interesów, możesz w każdej chwili sprzeciwić się temu w związku ze szczególnymi okolicznościami osobistymi. W takim przypadku w terminie czterech tygodni od otrzymania sprzeciwu ocenimy, czy jest on uzasadniony. Jeśli sprzeciw okaże się uzasadniony, natychmiast zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych osobowych.

9. Bezwzględny sprzeciw

Każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy w związku z działaniami marketingu bezpośredniego, może w każdej chwili bezpłatnie zażądać ich usunięcia. W tym ostatnim przypadku niezwłocznie podejmujemy działania mające na celu zaprzestanie przetwarzania w danej formie.

10. Skargi

Na koniec informujemy, że jeżeli Twoja skarga nie zostanie rozpatrzona przez nas w zadowalający dla Ciebie sposób, masz prawo wnieść skargę dotyczącą przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych do Urzędu Ochrony Danych.

11. Pytania dotyczące prywatności

Pytania dotyczące polityki prywatności Stron internetowych i żądania usunięcia Twoich danych osobowych możesz przysłać pocztą na adres Service2Fruit B.V., De Ooyen 15a, 4191 PB Geldermalsen lub na adres e-mail privacy@service2fruit.com.

12. Ochrona danych

Podejmujemy liczne techniczne środki bezpieczeństwa w celu zagwarantowania bezpieczeństwa danych, w tym technologię szyfrowania i weryfikację. Twoje dane osobowe przechowywane są w zabezpieczonych sieciach i dostępne są wyłącznie dla ograniczonej liczby osób, które muszą mieć dostęp do Twoich danych osobowych celem zarządzania Stroną internetową i udzielania żądanych przez Ciebie informacji.

Baza danych, w której przechowywane są dane osobowe, jest odpowiednio chroniona przed nieuprawnionym wykorzystaniem przez strony trzecie. Należy jednak pamiętać, że elektroniczna wymiana danych przez internet nigdy nie jest w 100% bezpieczna i nie możemy zagwarantować tego bezpieczeństwa.

13. Termin przechowywania

Dane osobowe przechowywane są w formie umożliwiającej Twoją identyfikację przez czas nie dłuższy niż jest to konieczne do celów, dla których zostały zgromadzone i są przetwarzane.

Twoje dane osobowe zostaną w każdym wypadku usunięte w terminie siedmiu lat od daty ich ostatniego wykorzystania, ponieważ mamy obowiązek przechowywać Twoje dane osobowe od zakończenia umowy w związku z przepisami ustawy.

14. Strony trzecie

Strona internetowa może zawierać odniesienia i linki do jednej lub wielu stron internetowych stron trzecich. Nie ponosimy odpowiedzialności za postępowanie stron trzecich w kontekście przepisów o ochronie danych osobowych. Zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności stron internetowych tych stron trzecich, aby wiedzieć, w jaki sposób strony te postępują z danymi osobowymi.

15. Zmiany

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany treści niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności. Zalecamy regularne zapoznawanie się z jego treścią, aby pozostawać na bieżąco ze zmianami.
