

Algemene voorwaarden van Service2Fruit B.V.

Statutair gevestigd te Geldermalsen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55535348.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

S2F: Service2Fruit B.V. en/of een aan hen gelieerde partij.

Betaalserviceprovider: de betaalserviceprovider Online Payment Platform B.V. (OPP)

Totaalbedrag: Het totale bedrag dat Afnemer aan S2F en/of Aanbieder en/of Dienstverlener verschuldigd is.

Transactie: de transactie die plaatsvindt via de Veiling en de Website.

Ontvangen Bedrag: Het bedrag dat door Afnemer is betaald uit hoofde van de Transactie op de rekening van de Betaalserviceprovider zoals verstrekt door S2F.

Gebruikersovereenkomst(en): Een overeenkomst tussen Aanbieder en Afnemer, tot stand gekomen via de Veiling of na bemiddeling van S2F op enigerlei andere wijze.

Dienstverlenersovereenkomst(en): Een overeenkomst tussen een Gebruiker en Dienstverlener welke tot stand is gekomen via de Veiling of na bemiddeling van S2F op enigerlei wijze.

Veiling: De digitale veilingmarktplaats van S2F, waarop Producten worden aangeboden door Aanbieder en middels biedingen kunnen worden gekocht door Afnemer.

Aanbieder: De partij die Producten te koop aanbiedt via de Veiling.

Afnemer: De partij die Producten koopt via de Veiling of anderszins na bemiddeling van S2F, dan wel de partij die op de Veiling een bieding plaatst.

Gebruiker(s): Een Aanbieder en/of Afnemer.

Dienstverlener: De partij die haar Diensten via de Website aanbiedt, dan wel op enige andere wijze waarbij S2F is betrokken. De Betaalserviceprovider heeft uitdrukkelijk niet te gelden als Dienstverlener.

Dienst(en): Iedere dienst, in de ruimste zin van het woord, die door een Dienstverlener via de Website wordt aangeboden.

Producten: Alle mogelijke agrarische producten die door Gebruikers worden verhandeld via de Veiling, zoals Geoogst Gewas en Niet-Geoogst Gewas.

Geoogst Gewas: Vruchten en gewassen die ten tijde van de Veiling zijn geoogst.

Niet-Geoogst Gewas: Vruchten en gewassen die ten tijde van de Veiling te velde, in kassen of aan bomen/struiken (gaan) groeien.

Schriftelijk(e): Op enigerlei wijze op enig schrift gesteld, daaronder onder meer begrepen per e-mail of enige andere elektronische wijze. Onder schriftelijk(e) wordt ook verstaan een door S2F opgestelde (digitale) transactiedossier.

Overeenkomst met S2F: De overeenkomst op basis waarvan S2F Gebruiker(s) en/of Dienstverlener(s) en/of overige derden toegang verschaft tot gebruik van de Veiling.

Verborgen Gebrek(en): Een gebrek dat Afnemer bij levering van de Producten niet heeft kunnen ontdekken en welk gebrek Afnemer, gelet op de aard van de Producten en de informatie die door Aanbieder is verstrekt, in alle redelijkheid niet behoefde te verwachten.

Transactiedossier: Een digitaal dossier dat door S2F ter beschikking wordt gesteld, nadat gebruikersovereenkomst(en) tussen aanbieder en afnemer tot stand is gekomen, en waarmee onder meer Gebruikers en Dienstverleners met elkaar en S2F kunnen communiceren.

Niet-Werkdagen: Zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede vrijdag, eerste en tweede paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, eerste en tweede pinksterdag, eerste en tweede kerstdag.

Verzuim: Als een Gebruiker en/of Dienstverlener in verzuim is door het niet nakomen van zijn verplichtingen op grond van de Gebruikersovereenkomst en/of Dienstverlenersovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden en/of gemaakte afspraken in het transactiedossier, is hij aansprakelijk voor alle schade die de andere Gebruiker en/of Dienstverlener en S2F als gevolg daarvan lijdt en worden in rekening gebracht.

Website: www.service2fruit.com van S2F.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met S2F en op alle (overige) rechtsverhoudingen met S2F.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle Gebruikersovereenkomsten en alle Dienstverlenersovereenkomsten en iedere andere overeenkomst tussen Gebruikers onderling, en tussen Gebruikers en Dienstverleners, die via of met behulp van de Veiling, via de Website, of door tussenkomst van S2F tot stand zijn gekomen.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen Gebruikers en/of Dienstverleners met de Betaalserviceprovider. Op de rechtsverhouding met de Betaalserviceprovider zijn voorts van toepassing de algemene voorwaarden van de Betaalserviceprovider.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en in diverse talen vertaald. De Nederlandstalige versie is echter altijd bindend en doorslaggevend in geval van tekstuele interpretatieverschillen.

2.5 S2F behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

2.6 Indien tussen S2F en Gebruikers en/of Dienstverleners, Gebruikers onderling of tussen Gebruikers en Dienstverleners, Schriftelijke afspraken zijn gemaakt die van deze algemene voorwaarden afwijken, gaan die afwijkende afspraken voor. Afwijkende afspraken tussen Gebruikers onderling dienen steeds onverwijld aan S2F te worden gemeld via het Transactiedossier. Afwijkende afspraken tussen Gebruikers en Dienstverleners, dienen steeds onverwijld aan S2F te worden gemeld via support@service2fruit.com. Afwijkende afspraken kunnen er nimmer toe leiden dat de vergoeding die S2F ontvangt, lager is dan de vergoeding die zij had ontvangen indien Gebruikers en/of Dienstverleners geen afwijkende afspraken hadden gemaakt. Voorts kan geen beroep worden gedaan op afwijkende afspraken in het geval S2F aan de Betaalserviceprovider opdracht tot overboeken heeft gegeven, als bedoeld in artikel 13, zonder met die afwijkende afspraken rekening te houden.

2.7 Door Gebruiker respectievelijk Dienstverlener gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst met S2F

- 3.1 Alle uitingen van S2F op haar website zijn vrijblijvend voor S2F en binden S2F niet.
- 3.2 De Overeenkomst met S2F komt niet tot stand voordat S2F de acceptatie van Gebruiker respectievelijk van Dienstverlener Schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.3 Bij Gebruikersovereenkomsten en Dienstverlenersovereenkomsten is S2F uitdrukkelijk géén partij. Indien een dergelijke overeenkomst tot stand komt, zijn Afnemer, Aanbieder en Dienstverlener daarvoor een vergoeding verschuldigd aan S2F, ook indien de Gebruikersovereenkomst en/of Dienstverlenersovereenkomst wordt ontbonden dan wel vernietigd.
- 3.4 Na de Overeenkomst met S2F gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij, schriftelijk gedaan door Aanbieder en Afnemer, zijn niet bindend tenzij deze door S2F dan wel Aanbieder of Afnemer schriftelijk zijn bevestigd via het Transactiedossier.

Artikel 4 Totstandkoming Gebruikersovereenkomst(en) via de Veiling

- 4.1 Een Gebruikersovereenkomst komt tot stand tussen Aanbieder en:
 - Afnemer met de hoogste bieding aan het einde van de biedingsperiode, mits de bieding ook tenminste gelijk is aan de eventueel door Aanbieder gehanteerde minimumprijs; of
 - Afnemer, indien Aanbieder een vaste prijs hanteert en de door Afnemer geplaatste bieding conform de gevraagde prijs is.
- 4.2 Een aanbod van een Aanbieder op de Veiling kan door die Aanbieder gedurende de biedingsperiode niet worden ingetrokken, maar wel door middel van een tegenbieding worden gewijzigd.
- 4.3 Een bieding kan gedurende de biedingsperiode niet worden ingetrokken of worden gewijzigd.
- 4.4 S2F is te allen tijde gerechtigd om een biedingsperiode voortijdig te beëindigen of te annuleren en/of één of meer uitgebrachte biedingen ongeldig te verklaren indien er omstandigheden zijn die dit naar het oordeel van S2F rechtvaardigen.

Artikel 5 Totstandkoming Dienstverlenersovereenkomst(en)

- 5.1 Een Dienstverlenersovereenkomst komt tot stand indien Gebruiker en Dienstverlener overeenstemming bereiken over het afnemen van een Dienst door Gebruiker en Gebruiker en Dienstverlener de bereikte overeenstemming Schriftelijk aan S2F meedelen door middel van een email naar support@service2fruit.com.

Artikel 6 Verplichtingen bij gebruik Veiling

- 6.1 Gebruiker respectievelijk Dienstverlener verklaart dat:
 - a) hij zonder daartoe bevoegd te zijn geen gegevens en/of informatie zal aanleveren die auteursrechtelijk is/zijn beschermd en/of waarop andere rechten van derden rusten. Gebruiker vrijwaart S2F in geval van aanspraken van derden;
 - b) hij geen misbruik maakt van aan Veilingen toegevoegde documenten en certificaten (zoals Global G.A.P) die bij een Veiling zijn vermeld/geleverd;
 - c) hij met deelname aan de Veiling geen inbreuk maakt op enig intellectueel of ander (eigendoms-)recht van een derde en dat dat hij eigenaar althans rechthebbende is ter zake alle intellectuele eigendomsrechten waarvan hij zich in het kader van de Veiling bedient;
 - d) de Veiling en de Website voor geen enkel ander doel worden gebruikt dan voor koop en verkoop van Producten en Diensten;
 - e) geen andere betalingswijze wordt gehanteerd of geaccepteerd dan in deze algemene voorwaarden is voorgeschreven.
- 6.2 Gebruiker respectievelijk Dienstverlener is verplicht alle maatregelen en aanwijzingen die bij het gebruik van de Website en de Veiling in acht moeten worden genomen, in acht te nemen c.q. op te volgen.
- 6.3 S2F is te allen tijde gerechtigd om Gebruiker respectievelijk Dienstverlener per direct de toegang tot de Veiling, Website en overige faciliteiten te ontzeggen en het account te blokkeren, indien zich omstandigheden voordoen die dit naar het oordeel van S2F rechtvaardigen, waaronder bijvoorbeeld de situatie dat Gebruiker en/of Dienstverlener zich niet houdt aan het bepaalde in de Overeenkomst met S2F en/of deze algemene voorwaarden of anderszins niet voldoet aan door S2F gegeven instructies en aanwijzingen. S2F is tevens gerechtigd om Gebruiker een nader te bepalen hogere vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 7 Prijzen

- 7.1 Alle door S2F en door Aanbieder en Dienstverlener vermelde prijzen zijn exclusief btw en exclusief overige op verkoop en/of levering en/of uitvoering van de overeenkomst vallend overheidslasten en/of lasten van derden en zijn gebaseerd op de levering af aangegeven locatie op Ex, Works basis (Incoterms 2020), behoudens voor zo ver schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 De kosten voor eventuele exportdocumenten zijn voor rekening van Afnemer. Aanbieder is verplicht ervoor te zorgen dat de voor de import benodigde documenten aangevraagd kunnen worden.
- 7.3 De kosten voor eventuele (sub)licenties zijn voor rekening van Aanbieder.
- 7.4 Gebruikers zijn verplicht een vergoeding te betalen aan S2F zodra tussen hen een Gebruikersovereenkomst tot stand is gekomen.
- 7.5 S2F is steeds gerechtigd haar tarieven te wijzigen.

Artikel 8 Moment van betaling Totaalbedrag

- 8.1 Nadat een Gebruikersovereenkomst voor Geoogst Gewas tot stand is gekomen en/of een daarmee samenhangende Dienstverlenersovereenkomst, dient Afnemer het door hem te betalen Totaalbedrag uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst van de factuur te voldoen op de in artikel 9 voorgeschreven wijze, waarbij uren gelegen op Niet-Werkdagen niet meetellen.

- 8.2 Bij Niet-Geoogst Gewas dient Afnemer – zodra een Gebruikersovereenkomst en/of daarmee samenhangende Dienstverlenersovereenkomst tot stand is gekomen op basis van de voorwaarden van S2F - een deelbetaling te verrichten ter zake het door hem te betalen Totaalbedrag. Deze deelbetaling bedraagt 10 % van de aan Aanbieder te betalen prijs voor Niet-Geoogst Gewas, 10% van aan eventuele Dienstverlener(s) te betalen vergoeding(en) en de volledige aan S2F te betalen vergoeding, en wel uiterlijk binnen 72 uur na totstandkoming van de Gebruikersovereenkomst, waarbij uren gelegen op Niet-Werkdagen niet meetellen.
Het restant van het Totaalbedrag dient ten alle tijde te worden overgemaakt voordat verlading plaatsvindt.
- 8.3 De in dit artikel genoemde termijnen gelden als fatale termijnen, om welke reden Verzuim automatisch intreedt bij overschrijding van deze termijnen.
- 8.4 Indien tussen S2F en Gebruikers en/of Dienstverleners, Gebruikers onderling of tussen Gebruikers en Dienstverleners, Schriftelijke afspraken zijn gemaakt omtrent betalingstermijnen die van deze algemene voorwaarden afwijken, gaan die afwijkende afspraken voor.
- 8.5 De aan S2F verschuldigde vergoeding voor toegang tot de Veiling, website en overige faciliteiten wordt verrekend met het door Afnemer betaalde Totaalbedrag.

Artikel 9 Wijze van betaling Totaalbedrag

- 9.1 Betaling van het Totaalbedrag aan de tot betaling gerechtigden dient plaats te vinden door middel van betaling op de bankrekening van de Betaalserviceprovider, op de door de Betaalserviceprovider voorgeschreven wijze, zoals medegedeeld door S2F. De Betaalserviceprovider is een organisatie welke niet is verbonden met S2F. De Betaalserviceprovider voert de betalingen uit zoals overeengekomen in de Gebruikersovereenkomsten en/of Dienstverlenersovereenkomsten.
- 9.2 Het gedeelte van het door de Betaalserviceprovider Ontvangen Bedrag dat voor Aanbieder en/of Dienstverlener bestemd is, zal de Betaalserviceprovider in bewaring houden, totdat de Betaalserviceprovider van S2F opdracht heeft gekregen, als bedoeld in artikel 13, om het resterende gedeelte van het Ontvangen Bedrag - geheel of gedeeltelijk - aan Aanbieder en/of Dienstverlener over te maken en/of dit gedeelte - geheel of gedeeltelijk - aan Afnemer terug te betalen.

Artikel 10 Moment levering en moment uitvoering Diensten

- 10.1 Pas nadat de Betaalserviceprovider de betaling van totaalbedrag door Afnemer geregistreerd heeft, moet Aanbieder tot levering van de betreffende Producten overgaan en moet Dienstverlener overgaan tot het verrichten van de overeengekomen Diensten.
- 10.2 Afnemer dient er rekening mee te houden dat een bankoverschrijving na 24 uur geregistreerd wordt op de rekening van de Betaalserviceprovider, maar het kan tot 72 uur duren voordat de factuur op betaald staat. Uren gelegen op niet-werkdagen tellen niet mee.
- 10.3 De gekochte Producten dienen door Afnemer uiterlijk op de door Aanbieder vermelde uiterste ophaaldatum door Aanbieder te worden geleverd en door Afnemer te worden afgenomen. Door het verstrijken van deze termijn treedt niet van rechtswege verzuim in.
- 10.5 Minimaal 1 werkdag voordat Producten opgehaald zullen worden, dient de Afnemer dit schriftelijk kenbaar te maken via het Transactiedossier, zodat betreffende voorwaarden kunnen worden gecheckt en klaargemaakt voor leveren aldus overeengekomen.
- 10.6 Alle gekochte producten en diensten dienen als geheel te worden afgenomen, een aanbetaling kan niet gebruikt worden om een deel van een order te betalen. Deelleveringen zijn enkel mogelijk door middel van een schriftelijke bevestigingen wijziging via het Transactiedossier.

Artikel 11 Nacalculatie

- 11.1 Bij Niet-Geoogst Gewas wordt de daadwerkelijk door Afnemer verschuldigde koopprijs vastgesteld op basis van de aan Afnemer geleverde hoeveelheid Producten ten opzichte van de verkochte hoeveelheid. De nacalculatie wordt uitgevoerd door Aanbieder en het resultaat daarvan dient uiterlijk op het moment van levering via het Transactiedossier met Afnemer en S2F te worden gedeeld. Vervolgens heeft Afnemer 48 uur, waarbij uren gelegen op Niet-Werkdagen niet meetellen, om de juistheid van de nacalculatie te betwisten en de resultaten van zijn eigen nacalculatie via het Transactiedossier of per e-mail met Aanbieder en S2F te delen. De door Aanbieder en Afnemer aan S2F verschuldigde vergoeding wordt herberekend.
- 11.2 Bij Geoogst Gewas mogen afwijkingen op omschrijvingen van vruchtmaat of gewicht maximaal 10% bedragen.
- 11.3 In het geval een afwijking de in lid 2 genoemde 10% overschrijdt zoals weergegeven in het sorteerrapport aldus sorteerrapport blijkt het Transactiedossier, kan Afnemer eisen dat alsnog het juiste gewicht wordt geleverd of dat de koopprijs wordt aangepast naar een bedrag dat voor Afnemer redelijk is tot aan 10% afwijking wordt behaald.
- 11.4 Bij Geoogst Gewas mogen afwijkingen op omschrijvingen van kleurpercentage maximaal 10% van het geleverde volume bedragen. Dit genoemde 10% volume mag niet verder afwijkingen dan 15% in absolute waarden.
- 11.5 Bij Geoogst Gewas worden voor omschrijvingen Brix en hardheid gemiddelde waarden ingegeven door aanbieder berust op minimaal 20 productmetingen.

Artikel 12 Termijn beoordelen Producten en Diensten en melden nakoming

- 12.1 Afnemer is zelf verantwoordelijk om na levering van de Producten op eigen kosten een kwaliteitskeuring van de Producten te laten uitvoeren. Deze keuring dient plaats te vinden binnen de volgende termijn:
bij Geoogst Gewas en Niet-Geoogst Gewas binnen 48 uur na levering, waarbij uren gelegen op Niet-Werkdagen niet meetellen.
- 12.2 De in lid 1 genoemde keuring kan Afnemer zelf uitvoeren of laten verrichten door een keuringsinstantie. Indien Afnemer de Producten niet binnen de gestelde termijn heeft gekeurd/heeft laten keuren en de uitkomst van de keuring niet binnen de in lid 1 genoemde termijn via het Transactiedossier met S2F heeft gedeeld, kan Afnemer zich er niet meer op beroepen dat de Producten niet voldoen aan hetgeen hij, mede op basis van de verstrekte informatie redelijkerwijs mocht verwachten. Het gevolg daarvan is dat niet langer sprake kan zijn van non-conformiteit.

- 12.3 Lid 2 is niet van toepassing voor zover er sprake is van een Verborgten Gebrek, dat niet het gevolg is van de handelswijze van Afnemer, zoals te lang of verkeerd bewaren, dat is vastgesteld door S2F of door een door S2F aangewezen derde partij. Voorts is lid 2 niet van toepassing indien en voor zover Aanbieder wist of redelijkerwijs behoorde te weten dat de door hem te leveren/geleverde Producten niet aan de Gebruikersovereenkomst beantwoorden en hij daar desondanks niets over heeft gemeld in het Transactiedossier.
- 12.4 Na het verrichten van een Dienst door Dienstverlener dient Gebruiker binnen 24 uur, waarbij uren gelegen op Niet-Werkdagen niet meetellen, Schriftelijk via support@service2fruit.com aan S2F melding te maken van eventuele klachten over de Dienst. Indien Afnemer deze melding niet binnen de voorgeschreven termijn doet, kan Afnemer zich er niet meer op beroepen dat de uitvoering van de Dienst niet aan de Dienstverlenersovereenkomst heeft beantwoord.
- 12.5 Onverminderd de in de vorige leden genoemde verplichtingen, dient Afnemer binnen 48 uur na levering, dan wel indien levering niet heeft plaatsgevonden, binnen 48 uur na de uiterste ophaaldag, waarbij in beide gevallen uren gelegen op Niet-Werkdagen niet meetellen, per e-mail of via het Transactiedossier aan S2F te melden of hij de Producten daadwerkelijk in ontvangst heeft kunnen nemen en of de Dienst is verricht.

Artikel 13 Opdracht aan Betaalserviceprovider tot overboeken Ontvangen Bedrag

- 13.1 Zodra S2F de in artikel 12 lid 5 genoemde melding heeft ontvangen, zal S2F - indien deze melding akkoord geeft - opdracht geven aan de Betaalserviceprovider om het (restant van het) Ontvangen Bedrag over te boeken naar de bankrekening(en) van de tot betaling gerechtigden (Aanbieder en/of Dienstverlener). Aanbieder en/of Dienstverlener zendt S2F hiervoor een factuur. S2F is in dit verband gerechtigd informatie omtrent de Overeenkomst met S2F, de Gebruikersovereenkomst, de Dienstverlenersovereenkomst en eventuele andere naar het oordeel van S2F benodigde informatie omtrent Gebruikers en/of Dienstverleners aan de Betaalserviceprovider door te geven.
- 13.2 In het geval dat Afnemer overeenkomstig artikel 12 lid 5 meldt via het transactiedossier dat hij de Producten niet in ontvangst heeft kunnen (laten) nemen - en de Afnemer dus niet akkoord is -, dan wel wanneer Afnemer (tijdig en overeenkomstig artikel 12 lid 2) meldt dat uit de keuring, genoemd in artikel 12 lid 1, kwaliteitsproblemen blijken, dan wel indien Afnemer tijdig en overeenkomstig artikel 11.1 meldt via Transactiedossier dat de nacalculatie onjuist is, dan wel indien Afnemer tijdig en overeenkomstig artikel 12 lid 4 meldt via e-mail aan S2F dat de Dienst niet (correct) is verricht, zal S2F slechts overgaan tot het geven van een opdracht aan de Betaalserviceprovider om dat deel van het Ontvangen Bedrag over te boeken waarop het geschil géén betrekking heeft. Voor het gedeelte van het Ontvangen Bedrag waarop het Geschil wél betrekking heeft, zal geen opdracht tot overboeken worden gegeven, totdat Afnemer en/of Aanbieder en/of Dienstverlener overeenstemming hebben bereikt over de verdere afwikkeling. Dit heeft tot gevolg dat dit gedeelte op de bankrekening van de Betaalserviceprovider blijft staan.
- 13.3 De in lid 2 genoemde overeenstemming dient uiterlijk binnen 24 uur na de in lid 2 genoemde melding tot stand te komen en aan S2F te worden meegedeeld. In het geval dat Afnemer en Aanbieder en/of Dienstverlener niet binnen 24 uur overeenstemming hebben bereikt, zullen zij dit onverwijld aan S2F meedelen in het Transactiedossier en/of per e-mail, alsmede binnen welke termijn zij wel tot een oplossing denken te kunnen komen. Indien Afnemer en Aanbieder en/of Dienstverlener echter nalaten het in de vorige volzin bedoelde bericht onverwijld aan S2F te zenden, heeft S2F zelf het recht (maar is zij hiertoe nimmer verplicht) om de kwaliteit van de geleverde Producten te laten keuren, dan wel de Dienst te beoordelen, en ter zake daarvan een bindend advies uit te brengen aan Aanbieder en Afnemer, dan wel een derde aan te wijzen die als bindend adviseur zal optreden. Afnemer en Aanbieder stemmen in met deze wijze van geschilbeslechting door S2F. De kosten van de keuring en het bindend advies zullen worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij (Gebruiker of Dienstverlener). S2F zal op basis van het bindend advies aan de Betaalserviceprovider opdracht geven om het Ontvangen Bedrag over te boeken naar de bankrekening(en) van de volgens het bindend advies tot betaling gerechtigden.
- 13.4 Indien Aanbieder naast de prijs voor de Producten ook statiegeld in rekening brengt voor de materialen waarin de Producten worden geleverd en die materialen door Aanbieder in het aanbod als retourmaterialen zijn aangemerkt, wordt voor dat gedeelte van het Ontvangen Bedrag door S2F, in afwijking van lid 1, geen opdracht tot overboeken gegeven. Voor dit gedeelte wordt pas opdracht tot overboeken gegeven aan de Betaalserviceprovider, nadat Aanbieder S2F via Transactiedossier heeft geïnformeerd dat hij die betreffende materialen in goede orde heeft ontvangen. Indien Aanbieder de geleverde materialen niet of niet in goede orde geretourneerd heeft gekregen van Afnemer, blijft het statiegeld bedrag van de Afnemer op de rekening van de Betaalserviceprovider staan. In geval van een dergelijke melding geldt daarvoor het bepaalde in lid 2 en lid 3 van dit artikel op overeenkomstige wijze.

Artikel 14 Omstandigheden en Overmacht Aanbieder

- 14.1 Indien zich een omstandigheid voordoet als gevolg waarvan Producten niet of niet tijdig kunnen worden geleverd door Aanbieder, dan wel de Producten niet (gaan) voldoen aan hetgeen is bepaald in de Gebruikersovereenkomst, is Aanbieder verplicht om binnen zeven (7) dagen nadat hij daarvan op de hoogte is geraakt deze omstandigheid te melden via het Transactiedossier aan S2F en Afnemer.
- 14.2 In geval van overmacht (overeenkomstig artikel 6:75 BW) van Aanbieder, heeft Aanbieder het recht om naar keuze, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, de Gebruikersovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, hetzij de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst op te schorten totdat een einde is gekomen aan de overmachtssituatie.
- 14.3 In geval van verkoop door Aanbieder van Niet-Geoogst Gewas dient onder overmacht van Aanbieder als bedoeld in het vorige lid in ieder geval te worden verstaan teeltmislukking, vorst, hagelschade, overstroming, virussen, natuurrampen, brand, in- en uitvoerbelemmeringen, dan wel andere omstandigheden als gevolg waarvan nakoming van de Gebruikersovereenkomst niet of niet tijdig kan worden verlangd.

Artikel 15 Overmacht S2F

- 15.1 Onder overmacht van S2F wordt verstaan elke van de wil van S2F onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst met S2F reeds te voorzien, die nakoming van de Overeenkomst met S2F geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk verhindert. Hieronder wordt mede verstaan: brand, ongevallen, maatregelen van overheidswege, bedrijfsbezetting, ernstige storingen in het bedrijf van S2F zoals staking, bovenmatig ziekteverzuim, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alsmede de onmogelijkheid van mobiele en/of datacommunicatie zijdens S2F, alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de Overeenkomst met S2F als gevolg van tekortkoming van de toeleveranciers van S2F of door S2F ter uitvoering van de Overeenkomst met S2F ingeschakelde personen of zaken.
- 15.2 In geval van overmacht van S2F en mits S2F zich daarop beroept, zijn partijen gerechtigd hun verplichtingen onder de Overeenkomst met S2F op te schorten. In het geval dat de overmacht opleverende situatie langer duurt dan drie (3) maanden, is elk der partijen gerechtigd de Overeenkomst met S2F geheel of gedeeltelijk eenzijdig te ontbinden door middel van een Schriftelijke mededeling aan de andere partij via het Transactiedossier, zonder dat partijen gehouden zijn tot enige schadevergoeding jegens elkaar.

Artikel 16 Aansprakelijkheid van S2F

- 16.1 S2F is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor door Gebruikers en Dienstverleners op de website en/of de Veiling geplaatste (al dan niet onjuiste of onvolledige) informatie of het ontbreken hiervan. Zo is S2F op geen enkele wijze gehouden deze informatie te controleren.
- 16.2 S2F is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor enig handelen en of nalaten van de Betaalserviceprovider. S2F kan de Betaalserviceprovider enkel opdracht geven tot overboeken van het Ontvangen Bedrag, maar kan niet bewerkstelligen dat de Betaalserviceprovider ook daadwerkelijk tot overboeken overgaat. S2F heeft ook geen invloed op de wijze waarop de Betaalserviceprovider de Ontvangen Bedragen beheert. S2F is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor een eventueel verlies van het Ontvangen Bedrag.
- 16.3 Gebruiker respectievelijk Dienstverlener erkent dat S2F enkel de Veiling organiseert en Dienstverleners in staat stelt Diensten aan te aanbieden en Gebruikers in staat stelt Gebruikersovereenkomsten te sluiten, en dat S2F op generlei wijze gehouden is advertenties, de aangeboden Producten of Diensten en de Gebruikers of Dienstverleners te controleren en dat S2F dit ook niet doet. Aan het feit dat op de Veiling en/of de website van S2F een advertentie is geplaatst kunnen Gebruikers en Dienstverleners jegens S2F geen enkel recht ontlenen.
- 16.4 Gebruiker respectievelijk Dienstverlener is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden en het gebruik van zijn wachtwoord voor toegang tot de Veiling en/of website van S2F.
- 16.5 Gebruiker respectievelijk Dienstverlener vrijwaart S2F voor alle aanspraken van andere Gebruikers, Dienstverleners en derden, die op enigerlei wijze verband houden met de Overeenkomst met S2F. Voorts dient Gebruiker respectievelijk Dienstverlener S2F alle schade en daadwerkelijk gemaakte (juridische) kosten te vergoeden die S2F ten gevolge van een dergelijke aanspraak lijdt/maakt.
- 16.6 S2F is niet aansprakelijk voor schade, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van S2F of tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevenden. Deze beperking van de aansprakelijkheid van S2F geldt ook in het geval dat S2F optreedt als bindend adviseur conform artikel 13.3.
- 16.7 In geen geval is S2F aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot winst- en omzeterderving, goodwill, milieuschade en immateriële schade, van Gebruiker of Dienstverlener.
- 16.8 Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van S2F in alle gevallen beperkt tot de door S2F ontvangen en voor haar bestemde vergoeding in verband met de specifieke koop op de Veiling of de specifiek verrichte Dienst.
- 16.9 Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van S2F in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van S2F is gedekt en in het desbetreffende geval ook daadwerkelijk wordt uitbetaald.

Artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten, verwerking gegevens

- 17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder mede begrepen het auteursrecht, octrooirecht, modellenrecht, merkenrecht en handelsnamenrecht), van de Veiling, de website en overige faciliteiten berusten bij S2F.
- 17.2 De gegevens van de Gebruikers worden vastgelegd en door S2F verwerkt in haar systemen. Tevens is S2F gerechtigd deze gegevens aan derden ter beschikking te stellen. Voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft zijn dat verwerkingen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens is terug te vinden in het privacy beleid op de website www.service2fruit.com

Artikel 18 Duur, Opschorting en beëindiging overeenkomst S2F

- 18.1 De Overeenkomst met S2F wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 18.2 Het staat zowel S2F als Gebruiker als Dienstverlener vrij, de Overeenkomst met S2F Schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Een eventuele opzegging tast de reeds gesloten Gebruikersovereenkomst(en) en Dienstverlenersovereenkomst(en) en de daaruit voortvloeiende verplicht voorgeschreven wijze van betaling niet aan.
- 18.3 Onverminderd haar overige rechten, is S2F naar eigen keuze gerechtigd om haar verplichtingen jegens Gebruiker respectievelijk jegens Dienstverlener, uit welke hoofde dan ook, op te schorten totdat Gebruiker respectievelijk Dienstverlener zijn verplichtingen jegens S2F volledig is nagekomen, dan wel de Overeenkomst met S2F geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In beide gevallen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat daartoe enige ingebrekestelling vereist is. Deze bevoegdheid voor S2F ontstaat indien en zodra zich een van de volgende omstandigheden voordoet:
- a) Gebruiker respectievelijk Dienstverlener aan één of meer van zijn verplichtingen uit deze algemene voorwaarden en/of uit de Overeenkomst met S2F niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan en van rechtswege verzuim in werking is gesteld;

- b) derden rechten pretenderen ten aanzien van de eigendommen van Gebruiker of Dienstverlener of op diens goederen beslag wordt gelegd;
- c) (voor) Gebruiker of Dienstverlener surséance van betaling of faillissement (is aangevraagd/) aanvraagt, Gebruiker of Dienstverlener een betalingsregeling treft met één of meer van zijn crediteuren, of op andere wijze de indruk wekt insolvent te (zullen) zijn;
- d) Gebruiker of Dienstverlener overlijdt, onder curatele of bewind wordt gesteld of wanneer hij aangeeft dat hij voor de schuldsaneringsregeling in aanmerking wenst te komen;
- e) Gebruiker of Dienstverlener overgaat tot al dan niet vrijwillige ontbinding of liquidatie van zijn onderneming, de onderneming wordt voortgezet in een andere rechtsvorm of de statutaire of feitelijke vestiging wordt verplaatst naar een ander land en/of de directe of indirecte zeggenschap in Gebruiker wordt overgedragen aan een derde.

Artikel 19 Melding van klachten en overige bepalingen

- 19.1 Gebruiker respectievelijk Dienstverlener is verplicht eventuele klachten ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst met S2F binnen vijf (5) werkdagen na het moment waarop de klacht is ontstaan, Schriftelijk - onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten - aan S2F mee te delen, bij gebreke waarvan elke vordering van Gebruiker respectievelijk Dienstverlener die met de klacht samenhangt, vervalt.
- 19.2 Elke vordering op S2F vervalt door het verloop van één (1) jaar nadat de betreffende vordering is ontstaan.
- 19.3 In geen geval geeft een eventuele klacht als bedoeld in dit artikel Gebruiker respectievelijk Dienstverlener het recht om zijn verplichtingen uit enige Overeenkomst met S2F op te schorten.
- 19.4 S2F is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst met S2F en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan derden.
- 19.5 Gebruiker en/of Dienstverlener kunnen hun rechten en verplichtingen niet overdragen aan een derde.
- 19.6 Gebruiker(s) en/of Dienstverlener(s) kunnen hun vorderingen op S2F en/of Gebruiker(s) en/of Dienstverlener(s) niet verrekenen.

Artikel 20 Rechts- en forumkeuze en bewijs

- 20.1 Op alle verbintenissen tussen S2F en Gebruiker, tussen S2F en Dienstverlener, tussen Gebruikers onderling en tussen Dienstverleners en Gebruikers en alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende contractuele en buitencontractuele verplichtingen is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van internationale verdragen zoals het Weens Koopverdrag.
- 20.2 Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met een Overeenkomst met S2F en/of een Gebruikersovereenkomst, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende contractuele en buitencontractuele verplichtingen worden, tenzij ingevolge deze algemene voorwaarden een andere wijze van geschillenbeslechting van toepassing is, uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.
- 20.3 De door S2F opgeslagen versie van communicatie geldt als onweerlegbaar bewijs daarvan.

* * *