

Warunki ogólne spółek Service2Fruit B.V.

Ze statutową siedzibą w Geldermalsen, wpisanych do rejestru Izby Handlowej pod numerem 55535348.

Artykuł 1 Definicje

W niniejszych warunkach ogólnych stosuje się następujące definicje:

S2F: Spółka Service2Fruit B.V. i/lub Service2Trees B.V i/lub podmiot z nimi powiązany.

Dostawca usług płatniczych: dostawca usług płatniczych Stripe Payments Europe Ltd.

Kwota całkowita: Kwota całkowita, jaką Nabywca winien zapłacić na rzecz S2F i/lub Dostawcy i/lub Usługodawcy.

Transakcja: transakcja, która zostaje zawarta za pośrednictwem Aukcji i Strony internetowej.

Otrzymana kwota: Kwota zapłacona przez Nabywcę z tytułu Transakcji na rachunek Dostawcy usług płatniczych podany przez S2F.

Umowa(-y) użytkowania: Umowa zawarta między Dostawcą a Nabywcą za pośrednictwem Aukcji lub wskutek pośrednictwa S2F w jakikolwiek inny sposób.

Umowa(-y) o świadczenie usług: Umowa zawarta między Użytkownikiem a Usługodawcą za pośrednictwem Aukcji lub wskutek pośrednictwa S2F w jakikolwiek inny sposób.

Aukcja: Cyfrowy rynek aukcyjny S2F, na którym Dostawca oferuje Produkty, które są nabywane przez Nabywcę za pośrednictwem licytacji.

Dostawca: Strona oferująca Produkty na sprzedaż za pośrednictwem Aukcji.

Nabywca: Strona nabywająca Produkty za pośrednictwem Aukcji lub w inny sposób za pośrednictwem S2F bądź strona składająca ofertę na Aukcji.

Użytkownik(-cy): Dostawca i/lub Nabywca.

Usługodawca: Strona, która oferuje swoje Usługi za pośrednictwem Strony internetowej bądź w inny sposób przy udziale S2F. Dostawca usług płatniczych nie jest w żadnym przypadku uważany za Usługodawcę.

Usługa(-i): Każda usługa w najszerszym znaczeniu tego słowa, która oferowana jest przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony internetowej.

Produkty: Wszelkie możliwe produkty rolnicze sprzedawane przez Użytkowników za pośrednictwem Aukcji, takie jak Zebrane plony i Niezebrane plony.

Zebrane plony: Owoce i rośliny, które w chwili Aukcji zostały już zebrane.

Niezebrane plony: Owoce i rośliny, które w chwili Aukcji rosną w gruncie, w szklarniach lub na drzewach/krzewach.

Pisemnie: Sporządzone w jakikolwiek sposób na piśmie, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej i w każdy inny sposób w wersji elektronicznej. Za pisemną uznaje się również każdą sporządzoną przez S2F (elektroniczną) dokumentację transakcji.

Umowa z S2F: Umowa, na podstawie której S2F udziela Użytkownikom i/lub Usługodawcom i/lub pozostałym stronom trzecim dostępu do Aukcji.

Ukryta wada: Wada, której Nabywca nie mógł wykryć w momencie dostawy Produktów i której Nabywca, z uwagi na charakter Produktów i informacje udzielone przez Dostawcę, z rozsądnego punktu widzenia nie mógł przewidzieć.

Dokumentacja transakcji: Elektroniczna dokumentacja udostępniana przez S2F po zawarciu umowy (umów) użytkowania między dostawcą a nabywcą, umożliwiającą m.in. komunikację między Użytkownikami i Usługodawcami a S2F.

Dni wolne od pracy: Sobota, niedziela, Nowy Rok, Wielki Piątek, pierwszy i drugi dzień Wielkanocy, Dzień Króla, Dzień Wniebowstąpienia, pierwszy i drugi dzień Zielonych Świątek, pierwszy i drugi dzień świąt Bożego Narodzenia.

Niewykonanie zobowiązania: Jeżeli Użytkownik i/lub Usługodawca nie wykonuje swoich zobowiązań wynikających z Umowy użytkowania i/lub Umowy o świadczenie usług i/lub niniejszych warunków ogólnych i/lub ewentualnych porozumień określonych w dokumentacji transakcji, ponosi on odpowiedzialność za wszelkie naliczone szkody poniesione z tego tytułu przez innego Użytkownika i/lub Usługodawcę oraz S2F.

Strona internetowa: www.service2fruit.com firmy S2F.

Artykuł 2 Zakres zastosowania

2.1 Niniejsze warunki ogólne mają zastosowanie do wszystkich Umów z S2F oraz do wszystkich (pozostałych) stosunków prawnych z S2F.

2.2 Niniejsze warunki ogólne mają zastosowanie również do wszystkich Umów użytkowania i wszystkich Umów o świadczenie usług, a także wszelkich pozostałych umów między Użytkownikami wzajemnie oraz między Użytkownikami i Usługodawcami, które zostały zawarte za pośrednictwem lub przy pomocy Aukcji, za pośrednictwem Strony internetowej bądź wskutek pośrednictwa S2F.

2.3 Niniejsze warunki ogólne mają zastosowanie również do wszelkich stosunków prawnych między Użytkownikami i/lub Usługodawcami a Dostawcą usług płatniczych. Do stosunków prawnych z Dostawcą usług płatniczych zastosowanie mają również warunki ogólne Dostawcy usług płatniczych.

2.4 Niniejsze warunki ogólne zostały sporządzone w języku niderlandzkim i przetłumaczone na różne języki. Wersja niderlandzkojęzyczna jest jednakże wiążąca i decydująca w przypadku różnic w interpretacji treści.

2.5 S2F zastrzega sobie prawo do zmiany i/lub uzupełniania niniejszych warunków ogólnych.

2.6 Jeżeli między S2F a Użytkownikami i/lub Usługodawcami, między Użytkownikami wzajemnie lub między Użytkownikami i Usługodawcami zostały zawarte Pisemne porozumienia, których treść jest sprzeczna z niniejszymi warunkami ogólnymi, zastosowanie mają te odmienne porozumienia. Odmienne porozumienia między Użytkownikami wzajemnie powinny zostać niezwłocznie zgłoszone S2F za pośrednictwem Dokumentacji transakcji. Odmienne porozumienia między Użytkownikami a Usługodawcami powinny zostać niezwłocznie zgłoszone S2F na adres e-mail support@service2fruit.com. Odmienne porozumienia nigdy nie mogą prowadzić do tego, aby wynagrodzenie otrzymywane przez S2F było niższe niż wynagrodzenie, które S2F otrzymałoby w przypadku braku odmiennych porozumień między Użytkownikami i/lub Usługodawcami. Ponadto wyklucza się powoływanie na odmienne porozumienia, jeżeli S2F wydało Dostawcy usług płatniczych zlecenie przelewu, o którym mowa w art. 13, bez uwzględnienia tych odmiennych porozumień.

2.7 Wyklucza się zastosowanie warunków ogólnych stosowanych przez Użytkownika bądź Usługodawcę.

Artykuł 3 Zawarcie Umowy z S2F

- 3.1 Wszelkie publikacje S2F na stronie internetowej pozostają niezobowiązujące i nie wiążą S2F.
- 3.2 Umowa z S2F nie zostaje zawarta do momentu Pisemnego potwierdzenia przez S2F akceptacji Użytkownika lub Usługodawcy.
- 3.3 S2F w żadnym przypadku nie stanowi strony Umów użytkownika bądź Umów o świadczenie usług. Jeżeli taka umowa zostanie zawarta, Nabywca, Dostawca i Usługodawca winni są S2F wynagrodzenie, również jeżeli Umowa użytkownika lub Umowa o świadczenie usług zostanie rozwiązana lub unieważniona.
- 3.4 Po zawarciu Umowy z S2F dodatkowe porozumienia, zmiany i/lub deklaracje poczynione przez Dostawcę i Nabywcę w formie ustnej lub pisemnej nie są wiążące, o ile nie zostaną one potwierdzone na piśmie przez S2F lub Dostawcę bądź Nabywcę za pośrednictwem Dokumentacji transakcji.

Artykuł 4 Zawarcie Umowy użytkownika za pośrednictwem Aukcji

- 4.1 Umowa użytkownika zostaje zawarta między Dostawcą a:
- Nabywcą, który zaproponował najwyższą ofertę na koniec czasu licytacji, pod warunkiem że oferta ta jest przynajmniej równa cenie minimalnej określonej przez Dostawcę; lub
 - Nabywcą, jeżeli Dostawca stosuje stałą cenę, a oferta złożona przez Nabywcę jest zgodna z żadaną ceną.
- 4.2 Oferta Dostawcy na Aukcji nie może zostać wycofana przez Dostawcę przez okres trwania licytacji, jednak może zostać zmieniona poprzez kontrofertę.
- 4.3 Oferta w licytacji nie może zostać wycofana ani zmieniona przez okres trwania licytacji.
- 4.4 S2F ma prawo w dowolnym momencie zakończyć wcześniej lub anulować okres trwania licytacji i/lub unieważnić złożone oferty w przypadku wystąpienia okoliczności, które w opinii S2F uzasadniają takie działania.

Artykuł 5 Zawarcie Umowy o świadczenie usług

- 5.1 Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta, gdy Użytkownik i Usługodawca dojdą do porozumienia – odnośnie do nabycia Usługi przez Użytkownika i Użytkownik oraz Usługodawca Pisemnie poinformują S2F o osiągniętym porozumieniu, wysyłając e-mail na adres support@service2fruit.com.

Artykuł 6 Obowiązki przy korzystaniu z Aukcji

- 6.1 Użytkownik lub Usługodawca oświadcza, że:
- a) nie przedstawi bez upoważnienia danych i/lub informacji chronionych prawem autorskim lub innymi prawami stron trzecich. Użytkownik zwalnia S2F z odpowiedzialności w przypadku roszczeń osób trzecich;
 - b) nie dopuści się nadużycia dokumentów i certyfikatów dołączonych do Aukcji (takich jak Global G.A.P), które zostały wymienione lub dostarczone w ramach Aukcji;
 - c) poprzez uczestnictwo w Aukcji nie naruszy żadnych praw intelektualnych lub innych praw (własności) stron trzecich oraz że jest właścicielem bądź posiadaczem wszystkich praw własności intelektualnej, którymi posługuje się w ramach Aukcji;
 - d) Aukcja i Strona internetowa nie zostaną wykorzystane do innych celów niż do zakupu i sprzedaży Produktów i Usług;
 - e) nie zostanie użyta ani zaakceptowana żadna inna metoda płatności niż wskazana w niniejszych warunkach ogólnych.
- 6.2 Użytkownik lub Usługodawca ma obowiązek przestrzegać wszystkich środków i wytycznych, które obowiązują w przypadku korzystania ze Strony internetowej i Aukcji.
- 6.3 S2F ma prawo w dowolnym momencie odmówić Użytkownikowi lub Usługodawcy w trybie natychmiastowym dostępu do Aukcji, Strony internetowej i pozostałych środków i zablokować jego konto, jeżeli wystąpią okoliczności, które w opinii S2F to uzasadniają, np. sytuacja, w której Użytkownik i/lub Usługodawca nie stosuje się do postanowień Umowy z S2F i/lub niniejszych warunków ogólnych bądź w inny sposób nie przestrzega instrukcji i wytycznych wydawanych przez S2F. S2F ma również prawo naliczyć Użytkownikowi wyższą opłatę, której wysokość zostanie wówczas określona.

Artykuł 7 Ceny

- 7.1 Wszystkie ceny wskazane przez S2F, Dostawcę lub Usługodawcę nie zawierają VAT ani innych opłat państwowych i/lub opłat stron trzecich, które mają zastosowanie do sprzedaży i/lub dostawy i/lub wykonania umowy i są związane z dostawą z określonej lokalizacji na bazie EX Works (Incoterms 2020), chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.
- 7.2 Koszty ewentualnych dokumentów eksportowych ponosi Nabywca. Dostawca ma obowiązek zapewnić możliwość wnioskowania o dokumenty niezbędne do importu.
- 7.3 Koszty ewentualnych (sub)licencji ponosi Dostawca.
- 7.4 Użytkownicy mają obowiązek zapłacić wynagrodzenie S2F w momencie zawarcia między nimi Umowy użytkownika.
- 7.5 S2F ma prawo modyfikacji stosowanych stawek.

Artykuł 8 Moment zapłaty Kwoty całkowitej

- 8.1 Po zawarciu Umowy użytkownika ws. Zebranych plonów i/lub związanej z nią Umowy o świadczenie usług Nabywca zobowiązany jest zapłacić Kwotę całkowitą w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania faktury w sposób opisany w art. 9, przy czym nie wlicza się godzin Dni wolnych od pracy.
- 8.2 W przypadku Niezebranych plonów Nabywca zobowiązany jest uiścić płatność cząstkową na poczet należnej Kwoty całkowitej po zawarciu Umowy użytkownika i/lub związanej z nią Umowy o świadczenie usług na podstawie warunków S2F. Płatność cząstkowa obejmuje 10% ceny należnej Dostawcy za Niezebrane plony, 10% ewentualnych wynagrodzeń Usługodawców oraz pełne wynagrodzenie należne S2F i powinna zostać uregulowana w ciągu 72 godzin od zawarcia Umowy użytkownika, przy czym nie wlicza się godzin Dni wolnych od pracy. Pozostała część Kwoty całkowitej musi w każdym przypadku zostać przekazana przed załadunkiem.
- 8.3 Terminy wymienione w tym artykule stanowią terminy ostateczne, których przekroczenie zostaje automatycznie uznane za Niewykonanie zobowiązania.

- 8.4 Jeżeli między S2F a Użytkownikami i/lub Usługodawcami, między Użytkownikami wzajemnie lub między Użytkownikami i Usługodawcami zostały zawarte Pisemne porozumienia w sprawie terminów płatności, których treść jest sprzeczna z niniejszymi warunkami ogólnymi, zastosowanie mają te odmienne porozumienia.
- 8.5 Wynagrodzenie dla S2F za dostęp do Aukcji, strony internetowej i pozostałych środków zostaje rozliczone z zapłaconą przez Nabywcę Kwotą całkowitą.

Artykuł 9 Sposób zapłaty Kwoty całkowitej

- 9.1 Płatność Kwoty całkowitej na rzecz podmiotów uprawnionych do otrzymania zapłaty powinna odbyć się poprzez płatność na rachunek bankowy Dostawcy usług płatniczych, w sposób wskazany przez Dostawcę usług płatniczych i przekazany przez S2F. Dostawca usług płatniczych jest organizacją niepowiązaną z S2F. Dostawca usług płatniczych wykonuje płatności zgodnie z postanowieniami Umów użytkowania i/lub Umów o świadczenie usług.
- 9.2 Dostawca usług płatniczych przechowa część Otrzymanej kwoty, która przeznaczona jest dla Dostawcy lub Usługodawcy, do momentu otrzymania od S2F zlecenia, o którym mowa w art. 13, do przekazania pozostałej części Otrzymanej kwoty – w całości lub części – Dostawcy lub Usługodawcy lub do zwrotu tej części – w całości lub części – Nabywcy.

Artykuł 10 Moment dostawy i moment wykonania Usług

- 10.1 Dopiero po zarejestrowaniu przez Dostawcę usług płatniczych wpłaty Kwoty całkowitej przez Nabywcę Dostawca zobowiązany jest przystąpić do dostarczenia Produktów, a Usługodawca do wykonania uzgodnionych Usług.
- 10.2 Nabywca powinien wziąć pod uwagę, że przelew bankowy jest rejestrowany na rachunku Dostawcy usług płatniczych po 24 godzinach, jednak może upłynąć do 72 godzin, zanim faktura zostanie oznaczona jako zapłacona. Nie wlicza się przy tym godzin Dni wolnych od pracy.
- 10.3 Nabyte Produkty powinny zostać dostarczone przez Dostawcę i odebrane przez Nabywcę w terminie odbioru wyznaczonym przez Dostawcę. Przekroczenie tego terminu nie jest jednoznaczne z automatycznym uznaniem niewykonania zobowiązania.
- 10.5 Co najmniej 1 dni robocze przed odbiorem Produktów Nabywca musi pisemnie poinformować o tym fakcie za pośrednictwem Dokumentacji transakcji, aby możliwe było sprawdzenie odpowiednich warunków i przygotowanie do dostawy zgodnie z ustaleniami.
- 10.6 Wszystkie nabyte produkty i usługi należy odebrać jako całość, nie można wykorzystać zaliczki do zapłaty za część zamówienia. Dostawy częściowe są możliwe wyłącznie po pisemnym potwierdzeniu zmiany za pośrednictwem Dokumentacji transakcji.

Artykuł 11 Końcowa kalkulacja

- 11.1 W przypadku Niezebranych plonów faktyczna cena, którą ma zapłacić Nabywca zostaje ustalona w oparciu o ilość Produktów dostarczonych Nabywcy w stosunku do sprzedanej ilości. Końcowa kalkulacja przeprowadzana jest przez Dostawcę, a jej wynik powinien zostać przekazany Nabywcy i S2F za pośrednictwem Dokumentacji transakcji nie później niż w momencie dostawy. Następnie przez 48 godzin, przy czym nie wlicza się godzin Dni wolnych od pracy, Nabywca może podważyć prawidłowość końcowej kalkulacji i przekazać Dostawcy i S2F wyniki własnej końcowej kalkulacji za pośrednictwem Dokumentacji transakcji lub wiadomości e-mail. Wynagrodzenie płacone przez Dostawcę i Nabywcę na rzecz S2F podlega ponownemu przeliczeniu.
- 11.2 W przypadku Zebranych plonów odstępstwa od opisywanych rozmiarów lub wagi owoców mogą wynosić maksymalnie 10%.
- 11.3 Jeżeli odstępstwo przekracza wymienione w ust. 2 10%, jak przedstawiono w raporcie sortowania, a tym samym raporcie sortowania zgodnie z Dokumentacją transakcji, Nabywca może żądać dostarczenia właściwej wagi lub zmiany ceny zakupu na kwotę rozsądną z punktu widzenia Nabywcy, aż do osiągnięcia odstępstwa na poziomie 10%.
- 11.4 W przypadku Zebranych plonów odstępstwa od opisywanego procentowego udziału barwy mogą wynosić maksymalnie 10% dostarczonej ilości. Odstępstwa w przedmiotowych 10% ilości nie mogą wynosić więcej niż 15% w wartościach bezwzględnych.
- 11.5 W przypadku Zebranych plonów opisywany stopień Brixu i twardość opierają się na średnich wartościach przedstawionych przez Dostawcę na podstawie co najmniej 20 pomiarów produktu.

Artykuł 12 Termin oceny Produktów i Usług i zgłaszanie wykonania umowy

- 12.1 Nabywca jest samodzielnie odpowiedzialny za przeprowadzenie kontroli jakości Produktów na własny koszt. Kontrola powinna odbyć się w następujących terminach:
w przypadku Zebranych i Niezebranych plonów w ciągu 48 godzin od dostawy, przy czym nie wlicza się godzin Dni wolnych od pracy.
- 12.2 Kontrolę, o której mowa w ust. 1, Nabywca przeprowadza samodzielnie lub zleca organowi kontrolnemu. Jeżeli Nabywca nie przeprowadzi kontroli Produktów w wyznaczonym terminie i nie przekaże wyniku kontroli S2F za pośrednictwem Dokumentacji transakcji w terminie, o którym mowa w ust. 1, traci prawo do reklamacji Produktów z tytułu niezgodności z tym, czego z rozsądnego punktu widzenia mógłby oczekiwać w oparciu o udzielone informacje. W rezultacie wyklucza się możliwość powołania na niezgodność z umową.
- 12.3 Ust. 2 nie ma zastosowania, jeżeli wystąpi Ukryta wada, która nie jest skutkiem postępowania Nabywcy (np. zbyt długiego lub nieprawidłowego przechowywania) i która została stwierdzona przez S2F/S2F lub stronę trzecią wyznaczoną przez S2F. Ust. 2 nie ma zastosowania również wtedy, gdy Dostawca wiedział lub powinien był wiedzieć, że dostarczane przez niego Produkty nie są zgodne z Umową użytkowania i zataił ten fakt w Dokumentacji transakcji.
- 12.4 W ciągu 24 godzin po wykonaniu Usługi przez Usługodawcę Użytkownik powinien Pisemnie zgłosić S2F na adres e-mail support@service2fruit.com ewentualne reklamacje dotyczące Usługi, przy czym nie wlicza się godzin Dni wolnych od pracy. Jeżeli Nabywca nie przekaże zgłoszenia w wyznaczonym terminie, traci prawo do reklamacji realizacji Usługi z tytułu niezgodności z Umową o świadczenie usług.

- 12.5 Bez uszczerbku dla zobowiązań wymienionych w poprzednich ustępach, w ciągu 48 godzin od dostawy lub, jeżeli dostawa się nie odbyła, w ciągu 48 godzin po terminie odbioru, przy czym w obu przypadkach nie wlicza się godzin Dni wolnych od pracy, Nabywca powinien zgłosić S2F w wiadomości e-mail lub Dokumentacji transakcji, czy doszło do faktycznego odbioru Produktów lub wykonania Usługi.

Artykuł 13 Zlecenie przekazania Otrzymanej kwoty przez Dostawcę usług płatniczych

- 13.1 W momencie otrzymania przez S2F zgłoszenia, o którym mowa w art. 12 ust. 5, S2F – w przypadku akceptacji tego zgłoszenia – zleca Dostawcy usług płatniczych przekazanie (pozostałej części) Otrzymanej kwoty na rachunki bankowe osób uprawnionych do otrzymania zapłaty (Dostawcy i/lub Usługodawcy). Dostawca i/lub Usługodawca prześle S2F fakturę z tego tytułu. S2F jest w związku z tym uprawnione do przekazania Dostawcy usług płatniczych informacji o Umowie z S2F, Umowie użytkownika, Umowie o świadczenie usług i ewentualnych innych niezbędnych w opinii S2F informacji na temat Użytkowników i/lub Usługodawców.
- 13.2 Jeżeli Nabywca zgodnie z art. 12 ust. 5 zgłosi za pośrednictwem Dokumentacji transakcji, że nie miał możliwości odbioru Produktów – a zatem nie ma mowy o akceptacji Nabywcy – lub jeżeli Nabywca (w terminie i zgodnie z art. 12 ust. 2) zgłosi, że kontrola, o której mowa w art. 12 ust. 1, wykazała problemy jakościowe bądź, jeżeli Nabywca w terminie i zgodnie z art. 11.1 zgłosi za pośrednictwem Dokumentacji transakcji, że kalkulacja końcowa jest nieprawidłowa bądź, jeżeli Nabywca w terminie i zgodnie z art. 12 ust. 4 zgłosi S2F drogą mailową, że Usługa nie została wykonana (prawidłowo), S2F wyda Dostawcy usług płatniczych zlecenie przekazania tylko tej części Otrzymanej kwoty, która jest bezsporna. W przypadku spornej części Otrzymanej kwoty zlecenie przekazania nie zostanie wydane do momentu osiągnięcia przez Nabywcę i/lub Dostawcę i/lub Usługodawcę porozumienia co do dalszego rozliczenia. W rezultacie ta część kwoty pozostaje na rachunku bankowym Dostawcy usług płatniczych.
- 13.3 Porozumienie, o którym mowa w ust. 2, powinno zostać osiągnięte w ciągu 24 godzin od zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2, i przekazane S2F. Jeżeli Nabywca i Dostawca i/lub Usługodawca nie osiągną porozumienia w ciągu 24 godzin, poinformują o tym niezwłocznie S2F w Dokumentacji transakcji i/lub pocztą elektroniczną z podaniem przypuszczalnego terminu znalezienia rozwiązania. Jeżeli Nabywca i Dostawca i/lub Usługodawca nie dopełnią wskazanego w poprzednim zdaniu obowiązku niezwłocznego przesłania wiadomości do S2F, S2F ma prawo (ale nie obowiązek) kontroli jakości dostarczonych Produktów lub oceny Usługi oraz wydania w tej sprawie wiążącej opinii Dostawcy i Nabywcy bądź wyznaczenia strony trzeciej, która wystąpi w roli doradcy wydającego wiążącą opinię. Nabywca i Dostawca wyrażają zgodę na taki sposób rozstrzygania sporów przez S2F. Koszty kontroli i wiążącej opinii zostaną pokryte przez stronę przegraną (Użytkownika lub Usługodawcę). W oparciu o wiążącą opinię S2F wyda Dostawcy usług płatniczych zlecenie przekazania Otrzymanej kwoty na rachunki bankowe podmiotów uprawnionych zgodnie z wiążącą opinią.
- 13.4 Jeżeli poza ceną Produktów Dostawca nalicza również kaucję za materiały, w których dostarczane są Produkty i materiały te uznawane są przez Dostawcę za materiały zwrotne, ta część Otrzymanej kwoty nie zostaje objęta przez S2F zleceniem przekazania w drodze odstąpienia od ust. 1. Zlecenie przekazania tej części kwoty zostaje wydane Dostawcy usług płatniczych dopiero po tym, jak Dostawca poinformuje S2F za pośrednictwem Dokumentacji transakcji, że otrzymał przedmiotowe materiały zgodnie z zasadami. Jeżeli Dostawca nie otrzymał zwrotu tych materiałów od Nabywcy lub zwrot był niezgodny z zasadami, kaucja Nabywcy pozostaje na rachunku Dostawcy usług płatniczych. W przypadku takiego zgłoszenia zastosowanie mają zapisy ust. 2 i 3 tego artykułu.

Artykuł 14 Okoliczności i Siła wyższa u Dostawcy

- 14.1 Jeżeli wystąpią okoliczności, których skutkiem będzie brak dostawy lub nieterminowa dostawa Produktów przez Dostawcę bądź niezgodność Produktów z postanowieniami Umowy użytkownika, Dostawca ma obowiązek zgłosić te okoliczności S2F i Nabywcy za pośrednictwem Dokumentacji transakcji w terminie siedmiu (7) dni od momentu, w których się o nich dowiedział.
- 14.2 W przypadku wystąpienia u Dostawcy Siły wyższej (zgodnie z art. 6:75 holenderskiego kodeksu cywilnego) Dostawca ma prawo wedle własnego uznania, bez interwencji prawnej i bez obowiązku odszkodowawczego, rozwiązać Umowę użytkownika w całości lub częściowo bądź zawiesić jej wykonanie do momentu ustania działania siły wyższej.
- 14.3 W przypadku sprzedaży przez Dostawcę Niezebranych plonów pod pojęciem siły wyższej u Dostawcy, o której mowa w poprzednim ustępie, w każdym przypadku należy rozumieć niepowodzenie upraw, mróz, gradobicie, powódź, wirusy, klęski żywiołowe, pożar, ograniczenia przywozowe i wywozowe bądź inne okoliczności, w obliczu których nie można oczekiwać wykonania Umowy użytkownika bądź wykonania jej w terminie.

Artykuł 15 Siła wyższa u S2F

- 15.1 Pod pojęciem siły wyższej u S2F rozumie się wszelkie okoliczności niezależne od woli S2F, również takie, które można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy z S2F i które uniemożliwiają wykonanie Umowy z S2F w całości lub częściowo, tymczasowo lub trwale. Pod pojęciem tym rozumie się m.in.: pożar, wypadki, środki rządowe, zajęcie przedsiębiorstwa, poważne zakłócenia w przedsiębiorstwie S2F, takie jak strajk, nadmierna absencja chorobowa, awarie maszyn, zakłócenia w dostawie energii, jak również brak możliwości komunikacji mobilnej i/lub wymiany danych po stronie S2F, a także brak możliwości wykonania Umowy z S2F wskutek niewykonania zobowiązań przez dostawców S2F bądź osób lub przedsiębiorstw zaangażowanych przez S2F w wykonanie Umowy z S2F.
- 15.2 W przypadku wystąpienia siły wyższej u S2F, gdy S2F powoła się na ten zapis, strony mają prawo zawiesić wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy z S2F. Jeżeli sytuacja powodująca siłę wyższą trwa dłużej niż trzy (3) miesiące, każda ze stron ma prawo jednostronnego rozwiązania Umowy z S2F całkowicie lub w części poprzez Pisemne powiadomienie skierowane do drugiej strony za pośrednictwem Dokumentacji transakcji, bez powstania jakiegokolwiek obowiązku odszkodowawczego względem strony przeciwnej.

Artykuł 16 Odpowiedzialność S2F

- 16.1 W żadnym wypadku S2F nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe lub niepełne informacje zamieszczane przez Użytkowników i Usługodawców na stronie internetowej lub na Aukcji. S2F nie ma obowiązku kontroli tych informacji.

- 16.2 W żadnym wypadku S2F nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Dostawcy usług płatniczych. S2F może jedynie wydać Dostawcy usług płatniczych zlecenie przekazania Otrzymanej kwoty, jednakże nie może sprawić, że Dostawca usług płatniczych faktycznie to zlecenie wykona. S2F nie ma również wpływu na zarządzanie Otrzymałą kwotą przez Dostawcę usług płatniczych. S2F nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną utratę Otrzymanej kwoty.
- 16.3 Użytkownik lub Usługodawca akceptuje fakt, że S2F jedynie organizuje Aukcję i umożliwia Usługodawcom oferowanie Usług, a Użytkownikom zawieranie Umów o użytkowanie, oraz że S2F nie ma żadnego obowiązku kontrolowania ogłoszeń, oferowanych Produktów lub Usług ani Użytkowników lub Usługodawców i nie prowadzi takich działań. Z tytułu faktu zamieszczenia ogłoszenia na Aukcji i/lub stronie internetowej S2F Użytkownicy i Usługodawcy nie mogą rościć żadnych praw względem S2F.
- 16.4 Użytkownik lub Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy i korzystanie z hasła dającego dostęp do Aukcji i/lub strony internetowej S2F.
- 16.5 Użytkownik lub Usługodawca zwalnia S2F z wszelkich roszczeń Użytkowników, Usługodawców i stron trzecich, które w jakikolwiek sposób mają związek z Umową z S2F. Ponadto Użytkownik lub Usługodawca ma obowiązek zrekompensować S2F wszelkie szkody i faktycznie poniesione koszty (prawne), jakie S2F poniosło wskutek takiego roszczenia.
- 16.6 S2F nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, chyba że jest ona skutkiem celowego działania lub świadomego niedbalstwa dyrekcji S2F bądź kierownictwa firmy. Przedmiotowe ograniczenie odpowiedzialności S2F obowiązuje również w przypadku, gdy S2F występuje w roli doradcy wydającego wiążącą opinię zgodnie z art. 13.3.
- 16.7 W żadnym wypadku S2F nie ponosi odpowiedzialności za szkodę gospodarczą, następczą lub pośrednią, w tym m.in. za utracony zysk i obrót, wartość firmy, szkodę środowiskową i niematerialną Użytkownika lub Usługodawcy.
- 16.8 Bez uszczerbku dla powyższych zapisów odpowiedzialność S2F pozostaje we wszystkich przypadkach ograniczona do otrzymanego przez S2F i przeznaczonego dla S2F wynagrodzenia związanego z konkretnym zakupem na Aukcji lub konkretną wykonaną Usługą.
- 16.9 Bez uszczerbku dla powyższych zapisów odpowiedzialność S2F pozostaje we wszystkich przypadkach ograniczona do kwoty objętej ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej S2F i faktycznie wypłaconej w danym przypadku.

Artykuł 17 Prawa własności intelektualnej, przetwarzanie danych

- 17.1 Wszystkie prawa własności intelektualnej (w tym prawo autorskie, prawo patentowe, prawo do modelu, marki i nazwy handlowej) dotyczące Aukcji, strony internetowej i pozostałych środków należą do S2F.
- 17.2 Dane Użytkowników są rejestrowane i przetwarzane przez S2F w systemach tych spółek. S2F ma również prawo do udostępniania tych danych stronom trzecim. Przetwarzanie danych osobowych dotyczy procesów przetwarzania danych w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w polityce prywatności na stronie internetowej www.service2fruit.com.

Artykuł 18 Okres obowiązywania, zawieszenie i rozwiązanie Umowy z S2F

- 18.1 Umowa z S2F zawierana jest na czas nieokreślony.
- 18.2 Zarówno S2F, jak i Użytkownik i Usługodawca mogą w dowolnym momencie Pisemnie wypowiedzieć Umowę z S2F z uwzględnieniem terminu wypowiedzenia w wymiarze dwóch (2) miesięcy. Ewentualne wypowiedzenie nie narusza zawartych Umów użytkowania i Umów o świadczenie usług oraz wynikającej z nich obowiązkowej metody płatności.
- 18.3 Bez uszczerbku dla pozostałych praw S2F ma prawo wedle własnego uznania zawiesić swoje zobowiązania względem Użytkownika lub Usługodawcy do momentu pełnego wykonania zobowiązań Użytkownika lub Usługodawcy względem S2F bądź całkowicie lub częściowo rozwiązać Umowę z S2F. W obu przypadkach nie jest wymagana ingerencja prawna ani wezwanie do usunięcia uchybienia. Takie uprawnienie S2F powstaje w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
- a) Użytkownik lub Usługodawca nie wykonał, nie wykonał w terminie lub wykonał nieprawidłowo przynajmniej jedno ze zobowiązań wynikających z niniejszych warunków ogólnych i/lub Umowy z S2F i z mocy prawa nastąpiło niewykonanie zobowiązania;
 - b) strony trzecie dochodzą praw w odniesieniu do własności Użytkownika lub Usługodawcy bądź jego mienie zostaje objęte zastawem;
 - c) Użytkownik lub Usługodawca wystąpił (lub w jego imieniu wystąpiono) o odroczenie płatności lub ogłoszenie upadłości, Użytkownik lub Usługodawca zawarł porozumienie o spłacie z jednym ze swoich wierzycieli lub w jakikolwiek inny sposób sprawnia wrażeń niewypłacalnego;
 - d) Użytkownik lub Usługodawca zmarł, został objęty zarządem lub kuratelą bądź ubiega się o umorzenie zobowiązań;
 - e) Użytkownik lub Usługodawca przystępuje do (nie)dobrowolnego rozwiązania lub likwidacji przedsiębiorstwa, działalność przedsiębiorstwa kontynuowana jest w innej formie prawnej lub siedziba statutowa bądź faktyczna zostaje przeniesiona do innego kraju lub bezpośrednia bądź pośrednia kontrola nad Użytkownikiem zostaje przeniesiona na stronę trzecią.

Artykuł 19 Zgłaszanie skarg i pozostałe postanowienia

- 19.1 Użytkownik lub Usługodawca ma obowiązek zgłaszać S2F ewentualne skargi dotyczące wykonania Umowy z S2F w ciągu pięciu (5) dni roboczych od momentu powstania skargi, Pisemnie – ze szczegółowym opisem charakteru i podstawy skargi. w przeciwnym razie wygasają wszelkie roszczenia Użytkownika lub Usługodawcy związane ze skargą.
- 19.2 Wszelkie roszczenia względem S2F wygasają po upływie jednego (1) roku od ich powstania.
- 19.3 W żadnym wypadku ewentualna skarga, o której mowa w tym artykule, nie daje Użytkownikowi lub Usługodawcy prawa do zawieszenia wykonania zobowiązań wynikających z Umowy z S2F.
- 19.4 S2F ma prawo przekazać swoje prawa i obowiązki wynikające z Umowy z S2F i/lub niniejszych warunków ogólnych stronom trzecim.
- 19.5 Użytkownik lub Usługodawca nie może przekazywać swoich praw i obowiązków stronie trzeciej.

19.6 Użytkownik i/lub Usługodawca nie mogą potrącać swoich roszczeń względem S2F i/lub Użytkowników lub Usługodawców.

Artykuł 20 Wybór prawa i sądu właściwego oraz dowodu

20.1 Do wszelkich stosunków między S2F a Użytkownikiem, S2F a Usługodawcą, Użytkownikami wzajemnie i Usługodawcami a Użytkownikami oraz wszelkich wynikających z nich lub związanych z nimi zobowiązań umownych i innych właściwe jest prawo holenderskie, z wyłączeniem postanowień umów międzynarodowych, takich jak konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

20.2 Wszelkie spory dotyczące, wynikające lub związane z Umową z S2F i/lub Umową użytkownika, jak również wszelkie umowne i inne zobowiązania z nich wynikające lub z nimi związane podlegają rozpatrzeniu przez właściwy sąd w Geldrii, oddział Arnhem, chyba że wskutek niniejszych warunków ogólnych zastosowanie ma inny sposób rozstrzygania sporów.

20.3 Wersja komunikacji przechowywana przez S2F uznawana jest za niepodważalny dowód.

* * *